

隐私政策

版本发布日期：2023 年 11 月 22 日

版本更新日期：2023 年 11 月 22 日

版本生效日期：2023 年 11 月 22 日

青岛海尔生物医疗股份有限公司（以下简称“我们”），位于山东省青岛市高新区丰源路 280 号。我们是海尔生物医疗物流跟单系统的运营方。我们非常重视您的信任，并深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规的规定，保护您的个人信息安全。您在使用我们的产品和服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过本《隐私政策》向您说明，在使用我们的产品和服务时我们将如何收集、使用、储存和分享这些信息以及我们为您提供的访问、更新、控制和保护这些信息的方式。

我们制定本隐私政策并特别提示：希望您在**使用我们的产品和服务前**，请务必仔细阅读并透彻理解本政策，在**确认充分理解并同意后**使用相关产品或服务。

一旦您开始使用我们的产品和服务，即意味着您同意我们按照本《隐私政策》收集、使用、储存和分享您的相关信息。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本《隐私政策》提供的各种联系方式与我们联系。

下文将帮您详细了解我们如何收集、使用、传输、公开与保护您的个人信息，以及管理您信息和处理未成年人个人信息的方式。其中，关于您个人信息权益的重要内容已用**加粗形式提示**，请**特别关注**。

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、我们如何存储您的个人信息
- 七、我们如何处理未成年人的个人信息
- 八、您的个人信息如何在全球范围转移
- 九、本隐私政策如何更新
- 十、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

在我们提供本应用系统的相关产品和服务时，可能会收集、储存和使用下列与您有关的信息。如果您不提供相关信息，可能无法注册成为我们的用户或无法享受我们提供的某些服务，或者无法达到相关服务拟达到的效果。

（一）帮助您成为我们的用户

在您注册本应用系统的账号及使用相关服务时，您需要通过公司管理层走内部申请账号流程。收集手机号码是履行国家法律法规关于网络实名制（真实身份信息认证）要求的**必要信息**，如果您拒绝提供手机号码用于注册、登陆，我们可能无法为您服务。

（二）向您提供商品或服务

1、您向我们提供的信息

您在注册账户或使用我们的服务时，向我们提供的相关个人信息。

2、我们在您使用服务过程中收集的信息

为向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果、了解产品适配性、识别账号异常状态，我们会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

（1）设备信息：我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备所在位置相关信息）。

（2）日志信息：当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的登录记录等。

请注意：根据法律规定，如信息无法单独或结合其他信息识别到特定个人的，其不属于个人信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合并可以识别到您时，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会按本隐私政策对您的信息进行处理和保护。

（三）通过第三方 SDK 收集信息

我们可能会获得您在使用第三方合作伙伴服务时所产生或分享的信息。在与合作方合作过程中，将遵守以下原则：

（1）合法原则：涉及数据处理活动的，应当遵守合法原则。

（2）正当性与最小必要原则：数据使用必须具有正当目的，且应以达成目的的**必要**为限。

(3) 安全审慎原则：我们将审慎评估合作方使用数据的目的，对这些合作方的安全保障能力进行评估，并要求其遵循合作法律协议。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包（SDK）、应用程序接口（API）进行严格的安全检测，以保护您的数据安全。

请您仔细阅读第三方合作伙伴服务的用户协议或隐私政策。（暂无）

SDK 名称	SDK 提供方公司名称	收集的个人信息	收集目的	申请的系统权限	申请目的	具体使用场景	第三方 SDK 隐私政策链接
(无)							

(四) 为您提供安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的用户信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

(五) 其他用途

我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

(六) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规的规定，在以下情形中，我们可以在不征得您的授权同意的情况下收集、使用一些必要的个人信息：

- 1、根据您的要求订立和履行合同所必需；
- 2、为履行法定职责或法定义务所必需；
- 3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5、在合理的范围内处理您自行公开的个人信息，或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6、法律行政法规规定的其他情形。

如果您对我们收集和使用您的个人信息有任何疑问或需要提供进一步的信息,请通过本《隐私政策》公布的联系方式与我们联系。

(七) 设备权限调用

为您提供便捷、优质的服务,我们可能会调用您设备的一些权限,以下是我们可能调用的设备权限列表及对应的使用目的说明,您有权随时选择关闭下列权限的授权,但可能会影响您正常使用我们产品或服务的一部分或全部功能。

请您知晓,即使您已同意开启下列各项权限,我们也仅会在您通过我们产品或服务使用相关功能时调用权限获取必要的个人信息。

1、位置

您需要授权我们使用位置权限,以便于我们基于位置向您展示、推送服务信息。您在首次打开移动客户端时会看到弹窗提醒,询问您是否授权。如您拒绝授权,可能无法正常使用基于地理位置的信息展示与推送功能。

2、无线数据

您需要授权我们使用无线数据权限,以便于我们的移动客户端可以连接网络,向您提供服务。您在首次打开移动客户端时会看到弹窗提醒,询问您是否授权。如您拒绝授权,可能无法正常使用移动客户端。

3、WLAN

您需要授权我们使用 WLAN 权限,以便于我们的移动客户端可以连接网络,向您提供服务。您在首次打开移动客户端时会看到弹窗提醒,询问您是否授权。如您拒绝授权,可能无法正常使用移动客户端。

4、存储

您需要授权我们使用存储权限,以便于我们的移动客户端可以写入、存储用户信息和登录日志等。您在首次打开移动客户端时会看到弹窗提醒,询问您是否授权。如您拒绝授权,可能无法正常使用移动客户端。

5、相机

您需要授权我们使用相机权限,以便于我们的移动客户端可以进行扫码。您在首次打开移动客户端时会看到弹窗提醒,询问您是否授权。如您拒绝授权,可能无法正常使用扫码功能。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的数据文件。Cookie 通常包含用户身份标识符、城市名称以及一些字符。Cookie 主要的功能是便于您使用网站产品和服务，以及帮助网站统计独立访客数量等。运用 Cookie 技术，我们能够为您提供更加周到的服务。我们不会将 Cookie 用于所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 aboutcookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置，但您可能因为该等修改，无法登录或使用依赖于 Cookie 的我们提供的服务或功能。您可以通过更改您的浏览器设置限制我们对 Cookie 的使用。以 Chrome 浏览器为例，您可以在 Chrome 浏览器右上方的下拉菜单的“浏览器设置”中，通过（“【设置】-【高级】-【清除浏览数据】”），选择“【清除您的 Cookie】”。

三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）委托处理

本业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。例如我们会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、个人信息保护政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

目前，我们无委托的授权合作伙伴。

（二）共享

我们不会与其他公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2、在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

（三）转让

我们不会将您的个人信息转让给除关联公司外的任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

1、事先获得您的明确授权或同意；

2、满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；

3、如果我们或我们的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们将向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式、确保该等信息在转移时的机密性，并要求您个人信息的接收方继续受此个人信息保护政策的约束，若接收方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求接收方重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

- 1、取得您的明确同意；
- 2、基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求下。

（五）例外情形

在以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、根据您的要求订立和履行合同所必需；
- 2、为履行法定职责或法定义务所必需；
- 3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5、在合理的范围内处理您自行公开的个人信息，或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6、法律行政法规规定的其他情形。

四、我们如何保护您的个人信息安全

【（一）解决方案与安全防护措施

我们已采取符合业界通用解决方案、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息安全，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据时受 SSL（Secure Socket Layer）协议加密保护；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（二）数据安全管理体系

我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。

（三）个人信息收集“最小化”原则

我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会为达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

（四）例外情况

互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

（五）如何应对

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布告知。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

账户信息—如果您希望访问或编辑您的账户中的个人信息，手机绑定、更改您的密码等，您可以通过登录账号通过个人设置执行此类操作。

如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时通过系统 IT 服务台与我们联系。运维工程师将在当天内回复您的访问请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，只要不需要过多投入，我们会向您提供。如果您想行使数据访问权，您可以通过“十、如何联系我们”的联系方式来进行权限访问。

（二）更正或补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过本条“（一）访问您的个人信息”中列明的方式提出更正或补充申请。我们将在15天内回复您的更正请求。

（三）删除您的个人信息

您可以通过本条“（一）访问您的个人信息”中列明的方式删除您的部分个人信息。在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

例如：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们处理个人信息的目的已实现、无法实现或者实现处理目的不再必要；
3. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
4. 如果您撤回您的授权同意；
5. 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
6. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
7. 如果我们永久不再为您提供产品或服务；
8. 如果您的个人信息保存期限届满；
9. 法律、行政法规规定的其他情形。

例外情况：在法律、行政法规规定的保存期限未届满或删除个人信息从技术上难以实现的，我们将无法完全删除您的个人信息。但我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的个人信息处理。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（四）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本隐私政策“第一条”）。除此之外，对于额外个人信息的收集和使用，您可以与我们的客服联系给予或收回您的授权同意。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（五）个人信息主体注销账户

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过以下路径自行操作：发邮件给系统负责人和运维工程师申请注销账户；

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

（六）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害我们的商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

（七）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在 15 日内做出接受或拒绝您请求的答复并告知您合理原因。如您的请求我们无法 15 日内作出答复，我们会及时告知您原因，并明确实现您请求的合理时间。如您不满意，还可以通过 **“十、如何联系我们”** 发起投诉。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
7. 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

六、我们如何存储您的个人信息

我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的留存要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。

我们判断个人信息的存储期限主要依据以下标准：

- 1、完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；
- 2、保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3、您是否同意更长的留存期间；
- 4、根据诉讼时效的相关需要；
- 5、是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。

七、我们如何处理未成年人的个人信息

如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。如您为未满 18 周岁未成年人的，请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

如果您是 14 周岁以下儿童的，在您使用我们的服务前，您和您的监护人应仔细阅读我们专门制定的《儿童个人信息保护规则及监护人须知》，确保在取得监护人对《儿童个人信息保护规则及监护人须知》的同意后，您才可在监护人的指导下使用我们的服务，确保您在使用我们的服务和进行交易时的安全。

若您是儿童的父母或其他监护人，请您关注儿童是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务。如您对儿童的个人信息有疑问，请与本隐私政策中列明的各种联系方式与我们联系。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

本应用公司内部使用，不对未成年开放。

八、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授

权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护与监督。

如我们因业务需要，确需向境外传输您的个人信息，我们会遵循法律法规和相关监管部门的要求，在相关服务协议或特定功能页面授权协议中向您告知境外接收方的名称、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您可向境外接收方行使相关权利的方式和程序等事项，并取得您的单独同意(如适用)。在向境外提供您的个人信息前，我们会采取安全评估、经专业机构进行个人信息保护认证或者按照国家网信部门制定的标准合同与境外接收方订立合同等措施，以符合向境外提供个人信息的法定条件。

九、本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能变更，当本隐私政策发生修订时，我们会在版本更新后重新取得您的授权确认。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。对于重大变更，我们会提供显著的通知。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
3. 个人信息委托处理、共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时；

我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

十、如何联系我们

(一) 我们有专门负责个人信息保护的团队和个人信息保护的负责人，您对于本政策或相关事宜有任何问题，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以通过以下方式与我们联系，我们将尽快审核所涉问题；

1、寄信至：山东省青岛市高新区丰源路 280 号；

2、您也可以通过联系我们的客服热线：0532-88935579；

（二）如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告所在地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。